

nio wyszkolony, to efekty zabiegu są wątpliwe. A możliwość działań niepożądanych – ogromna. I powstaje opinia, że laser nie działa lub dochodzi do powikłań.

#### **A więc odbija się to na pacjentach.**

Dlatego coraz głośniej mówimy, że pacjent musi się zastanowić gdzie i do kogo idzie. Przecież zabiegi estetyczne nie ratują życia. Jeśli chcemy sobie coś poprawić żeby lepiej wyglądać, to musimy sprawdzić wszystkie czynniki, które mają nam to zapewnić. Przebadana i sprawdzona technologia, dobra jakość sprzętu i wyszkolony terapeuta to podstawa. A mówiąc o szkoleniu nie mam na myśli instrukcji obsługi urządzenia przekazanej przez handlowca, ale pełne szkolenie zabiegowe, przeprowadzone przez praktyka, który na tym sprzęcie pracuje, ma osobiste doświadczenia, potrafi zwrócić uwagę na istotne elementy kwalifikacji pacjentów i wykonywania zabiegu.

#### **To cały system wsparcia sprzedaży na który pewnie nie każdego stać.**

My też moglibyśmy sprzedawać przypadkowy sprzęt. Co za problem – kupić tanio, wmówić komuś, że działa i liczyć marżę... Ale przecież nie o to chodzi! My bierzemy odpowiedzialność za to, co wprowadzamy na rynek. Jeśli moimi partnerami są firmy znane na całym świecie, mające własne technologie, patenty, lata badań, międzynarodowe certyfikaty, to mogą zagwarantować, że produkt działa tak jak napisano, jest skuteczny i bezpieczny.

To kwestia perspektywy – byliśmy na tym rynku 12 lat temu, jesteśmy dzisiaj i będziemy za kolejne 12 lat! I chcemy zasłużyć na zaufanie klientów i ich pacjentów. Na szczęście jest sporo firm, naszych dobrych konkurentów, które myślą podobnie i też czują się odpowiedzialne za rozwój rynku.

#### **Wiele mówi się ostatnio o bezpieczeństwie w kontekście wypełniaczy. Czy w zakresie zabiegów sprzętowych występuje ten problem?**

Są zabiegi kosmetyczne, takie choćby jak usuwanie nadmiernego owłosienia, redukcja cellulitu, ujędrnianie skóry za pomocą podczerwieni, czy stymulacja tkanek za pomocą fali akustycznej, które kompetentnie wykona dobrze wyszkolona osoba z wykształceniem kosmetologicznym. Ale



*Dla ITP liczy się także to jacy jesteśmy od środka – witalność, wpływ na innych, świadome życie. To nasza wspólna przyszłość.*

jest cała grupa estetycznych zastosowań laserów i innych urządzeń, które dedykowane są do bardziej inwazyjnych zabiegów. Nie wyobrażam sobie, by wykonywać je bez odpowiedniej kwalifikacji pacjenta, wywiadu lekarskiego, oceny ogólnego stanu zdrowia. My kładziemy ogromny nacisk na bezpieczeństwo i szkolenia w każdym segmencie: kosmetologów, fizjoterapeutów, pielęgniarek i lekarzy. Sprzedając sprzęt, np. typowo medyczny laser CO<sub>2</sub>, chcemy wiedzieć dokładnie kogo będziemy szkolić i kto będzie na nim pracował.